



4月 【主な行事】 ・昭和の日 ・エイプリルフール 誕生石ダイヤモンド	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
	エイプリルフール	図書館開設記念日	いんげん豆の日	あんぱんの日	清明へアカットの日	コンピーフの日	世界保護デー	花祭り	美術館の日	女性の日	ガッツポーズの日	パンの記念日	喫茶店の日	オレンシデー	布団の日	女子マラソンの日	土用・職安記念日	よい歯の日	地図の日	郵政記念日	民放の日	アースデー	地ビールの日	植物学の日	国連記念日	よい風呂の日	ロープデー	シニアの日	昭和の日	振替休日	
	春物処分／初夏物準備												母の日商戦																		
5月 【主な行事】 ・母の日 ・こどもの日 誕生石エメラルド	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
	メーデー	エンビツ記念日	憲法記念日	みどりの日	こどもの日	ゴムの日	博士の日	ゴーヤの日	アイスクリームの日	コットンの日	長良川鶴岡い開き	看護の日	母の日	温度計の日	ヨーグルトの日	旅の日	世界気道記念日	国際親善デー	ポッキング記念日	ローマツの日	小学校開校の日	ガールスカウトの日	キスの日	ゴルフ場記念日	広辞苑記念日	東名高速道路開通記念日	百人一首の日	花火の日	こんにゃくの日	こみゼロの日	世界禁煙デー
	母の日商戦												父の日商戦																		
6月 【主な行事】 ・父の日 誕生石パール	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
	梅の日	路地の日	測量の日	虫歯予防デー	環境の日	飲み水の日	母親大会記念日	世界海洋デー	ロックの日	時の記念日	傘の日	恋人の日	小さな親切の日	世界献血者デー	暑中見舞いの日	和菓子の日	父の日	おにぎりの日	朗読の日	水	ペパーミントデー	スナックの日	かに・ボリリングの日	UFO記念日	住宅デー	露天風呂の日	女性雑誌の日	パフェの日	ビートルズ記念日	トランジスタの日	
	お中元・ボーナス商戦												七夕商戦																		

お客様よし 仕入れ先よし 社員よし

三方よし通信

SANPOU YOSHI Communications.

包装資材・シール印刷・紙器印刷加工
企画・デザイン
MARU-SIN
maru-sin.co.jp
福岡県久留米市山川市ノ上町7-20
TEL (0942) 45-2766 (代)
FAX (0942) 45-2769



四月ということで弊社にも新入社員が入社して参りました。
彼らのフレッシュさに負けないように、改めて日々チャレンジして
参りたいと存じます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

AIとRPA

先日、IBMのWatsonのプレゼンを拝聴しました。基本的な仕組みと大企業を中心とした活用事例がいくつか紹介され、AIはもうここまで来ているのかと驚かされました。

YouTubeで「Watsonと共に、海岸から 70 マイル」「IBM Watson みずほ銀行コールセンター業務の革新」を検索してみてください。どちらも短い動画ですが、AIによって業務が大幅に改善されたり、過去の企業の経験や知識をAIによって活用する事例が分かり易く紹介されています。みずほさんの例ですと、今まではコールセンターに様々な質問が来ると、一旦電話を切って調べてからかけ直すという流れだったのが、音声認識により必要な情報がパソコン画面に候補をどんどん表示していき、オペレーターは適切なものをクリックし即座にお客様にフィードバックしていきます。お客様には利便性が高まり、オペレーターの生産性が高まり、教育期間も大幅に短縮されたというものです。導入当初はなかなか良い情報をWatsonが提示しませんが、それをベテランが根気よくWatsonに正解を教えていくことで精度がどんどん高まり実用レベルとなったのです。学習してどんどん賢くなるAIの特性を活かすことで業務を改善する時代がもうそこまで来ていると実感した次第です。

またAIまでいかななくてもRPAの活用は既に実用レベルといっていいでしょう。RPAとはロボティック・プロセス・オートメーション(Robotic Process Automation)の略語で、簡単に言うと、人間がパソコン上で行っている手作業を、ソフトウェアロボットが自動で実行するのです。複数のWEBサイトから資料を集めてきて集計したり、基幹データからエクセルの資料を作ったり、OCRなどと組み合わせれば手書き帳票のデータ化など、人が行っていた単純作業を自動化できます。しかも24時間無給で疲れ知らずで働いてくれるのです。

これらの事例からAIが人から仕事を奪うのではなく、人の生産性を高めるツールだという認識に変わりました。弊社はまだ何も活用できていませんが、今後情報を集め、活用の可能性を探っていきたいと思います。

2018 イベント情報

株式会社藤井養蜂場様 第29回春のはちみつ祭り	◆ 2018年5月3日(木)・4日(金) 9:00~17:00	場所:〒838-1305 福岡県朝倉市菱野1105番地 TEL:0946-52-2151 藤井養蜂場の大感謝祭!採蜜実演、国産蜂蜜計量販売、わなげ大会、利きハチミツ大会など楽しいイベントが盛りだくさんです。
株式会社 庄分酢様 第21回酢蔵開き〜つなが〜	◆ 2018年4月21日(土) 9:30~17:00 2018年4月22日(日) 9:30~16:30	場所:〒831-0004 福岡県大川市榎津548 TEL:0944-88-1535 ●酢造り体験 有機玄米くろ酢 甕仕込み(4月1日より予約可)●お酢を使った実演調理・試食、新商品発売●お座敷展示…高橋家に伝わるお道具展●プレーランチ(4月1日より予約可)、ちらし寿司弁当、くろ酢カレー、くろ酢プリン販売

今月の一言《テーマ》4月ですね。入学、入社と新しい風が吹き始めますが、新しく始めたことを教えてください♪

- | | |
|---|---|
| 【平木】スレンダートーン。CM観て衝動買い。効果は微妙。 | 【今古賀】シックスパッドを使った筋トレ。数ヶ月経ちますが効果があるような、ないような。 |
| 【原】健康意識として・・・アウトドアと料理 挑戦中です。 | 【小林】名古屋での新生活が始まります。 |
| 【市丸】4月から生活リズムが変わります。充実した生活が送れるように精進します。 | お世話になった皆様に恩返し出来るように頑張ります。 |
| 【野瀬】まだ始めていないですが、子供がスイミング教室にいっているの
いっしょにいきましょう。 | 【高田】読書です。小説・啓発本等ジャンルに偏りなく今年は読んで行きたいです! |
| 【山下敬】やっとジムに行き始めました。継続あるのみです。 | 【津口】最近、自宅で淹れるコーヒーにはまっていますので、
お気に入りのコーヒー豆探しをしたいと思います! |
| 【井上】最近、肩こり・腰痛が酷いので、ストレッチを始めましたが、
いつまで続くのでしょうか? | 【中垣】最近、特に始めたことはないですが運動不足なので何か運動を始めたいです! |
| 【七田】ES満足度UPに努めます! | 【江崎】始めると言ってなかなか進められていない、食品表示のお勉強です・・・。 |
| 【伊藤】禁煙を始めたい?と思います。 | 【溝口】休日に岩盤浴巡りをするようになりました。すっきりするのでオススメです! |
| 【池田】新しくではありませんが、改めてマラソンを始めました。体力づくりに頑張ります。 | 【宮近】B級グルメ巡り始めました。美味しいお店、どんどんご紹介ください! |
| | 【三村】今年は趣味の一環として革靴づくりを始めたいです。 |



- ラベル印刷・シール印刷.com
http://www.label-seal-print.com/
- 紙箱・化粧箱.net
http://www.order-box.net/

■本社営業部
福岡県久留米市山川市ノ上町7-20
TEL(0942)45-2766

■久留米営業部
福岡県久留米市野中町1302-1
TEL(0942)34-3139

■福岡営業部
福岡市東区松島5丁目3番3号
TEL(092)611-7118

■北九州営業部
北九州市八幡西区下上津役4丁目22番22号
TEL(093)614-3821

■熊本営業所
熊本市南区田迎2丁目12-37
TEL(096)378-1333

■長崎営業所
長崎県諫早市多良見町市布1539-1
TEL(0957)43-0080

■鹿児島営業所
鹿児島市東谷山4丁目14-5
TEL(099)269-9230

■大分営業所
大分市大字光吉909-1第6大分ユースコーポ102
TEL(097)504-7512

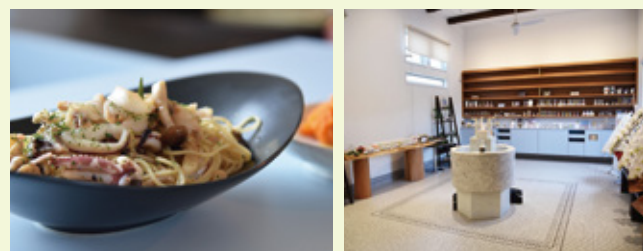
■東京営業所
東京都品川区東五反田1丁目21-9ウイスタリア東五反田ビル10階
TEL(03)6721-6645

■広島営業所
広島市安佐南区西原1丁目12-16
TEL(082)225-6608

01 お客様紹介

美容薬理株式会社 Café パルナチュレ様

「パルナチュレ」は、芦屋発のオーガニックコスメのブランド、パルセイユ様が提案する美容食「BIOコスメフード」のカフェです。BIOコスメフードとは、自然本来の持つ力を活かし、アンチエイジングに効果のある抗酸化作用を多く含む食材を使用し、さらに抗酸化作用を壊さないような調理法の食事のことです。美容や健康も気になるけれども、美味しく、楽しく、お腹いっぱい食べたい…。そんな欲張りな想いから出来たメニューの数々です。



食べる喜びを増進するために、味だけではなく、見た目にもこだわり、五感全てで「食」を堪能いただけます。お食事後には目の前に広がる芦屋の海を堪能出来ます。芦屋へ来られた際は、是非一度足を運んでみてはいかがでしょうか？

【お問い合わせ】
美容薬理株式会社 Café パルナチュレ
〒807-0141
福岡県遠賀郡芦屋町大字山鹿816-1
TEL 093-221-3005

■営業時間
カフェ 11:00～16:00
(ラストオーダー：ランチメニュー 14:30、
カフェメニュー 15:30)
コスメショップ 11:00～17:00
■定休日 水曜、日曜、祝日



《担当 西村》



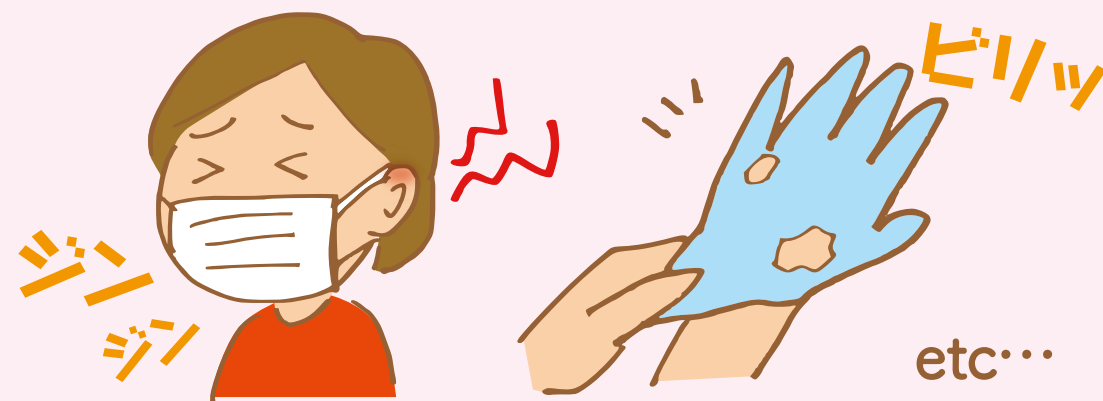
02 食品衛生プロジェクト

人からの
感染防止に

マスク・手袋は使ってますか？

マスク使用しているけど
耳が痛い！

手袋使用しているけど
破れ易い！



etc...

お困り事も解決出来るかもしれません！

商品のご用命は
担当営業まで！



《担当 七田》

03 お役立ち情報

顧客流出防止



リピート通販は自社の顧客リストをどう活用するかがその事業の肝になるため、その数をいかに増やしていくかがとても重要な施策となります。ところが昨今、同業者の乱立などによる競争の激化で市場はレッドオーシャン化してしまい、新規獲得が非常に困難な状況になりました。未開拓の顧客を見つけるというよりも、すでに何らかの商品を使用している消費者の奪い合いへと様相が変化してきたのです。そこで今重要なことは、すでに自社商品をご愛顧いただいている大事なお客様をいかに他社に奪われないようにするか。つまり顧客の流出防止が最優先施策項目となっています。

新規獲得に注いできた資本を既存のお客様のためにも活用し、より絆を深めること。

そのためにはまずロイヤル顧客などへの手厚いサービスの拡充や、顧客接触頻度の増大を目指すことが効果的です。直接アプローチが可能なDMツールの活用はもちろんですが、SNSなどを活用した多角的なコミュニケーション活動を積極的に取り入れ、お客様との心理的距離を身近にしていけることが肝要となります。

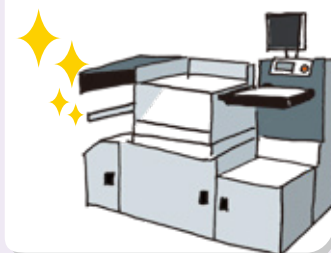


《担当 寺島》

04 まなちゃん奮闘記

第21巻
レーザーカットのご紹介

近年レーザーカット機
を導入しました！



レーザーカットで
できることは??

付け合わせでコストを
抑えたいけど刃型を
作っても次に使わない…
限定品で100枚だけ、
変形シールをつくりたい…



こんな時、
刃型を作らずに
シールを作れるのが
レーザーカットです！

他にも、特殊な抜きや
ナンバリングもできます！



05 街角ぶらり

鹿児島 大河ドラマ館

今回ご紹介させて頂くのは「大河ドラマ館」です。こちらは現在NHKで放送されている「大河ドラマ 西郷どん」を紹介している施設で2018年1月13日(土)から2019年1月14日(月)まで開催される予定です。大河ドラマ撮影の舞台裏やスタジオセットを再現したもの、鹿児島県内で行われたロケのメイキング映像などが楽しめます。また、お土産も販売しており、鹿児島の特産品が購入できます。ドラマの進行に合わせて展示内容が変わるので1年を通してお楽しみいただけます。是非、鹿児島に来られた際は立ち寄ってみてはいかがでしょうか。



《担当 中村》